

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 6»  
(МБОУ «СОШ № 6 с. Гехи»)**

**ПРИНЯТО**  
на Педагогическом Совете  
(Протокол № 1 от «30» августа 2022г.)

**УТВЕРЖДАЮ**  
И.о. директора /Мусаев И.Л./  
(Приказ № 72-од от «17» августа 2022г.)  
М.П.



**Дополнительная общеобразовательная  
общеразвивающая программа  
«Основы медиации»**

Направленность программы: социально-гуманитарная направленность  
Уровень программы: стартовый, базовый  
Возрастная категория обучающихся: 14-16 лет  
Срок реализации: 1 год

*Данная ДООП МБОУ «СОШ № 6 с. Гехи»  
подготовлена к процедуре лицензирования.  
После получения лицензии запланировано  
проведение анкетирования среди  
обучающихся для набора группы детей на  
данную ДООП.*

с. Гехи – 2022 г.

## **Пояснительная записка**

Рабочая программа разработана на основе дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Основы медиации» социально-гуманитарной направленности.

**Цель программы:** обучение подростков навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

**Задачи программы:**

**Обучающие:**

- познакомить подростков с принципами и процедурой медиации;
- объемно представить современное понимание межличностного конфликта, его структуры и динамики, возможных способов выхода из него;
- на практике познакомить учащихся с техниками и приемами коммуникации, которые используют специалисты, профессионально занимающиеся управлением человеческим взаимодействием;
- на практике познакомить учащихся с проблематикой и технологией переговорного процесса, процедурой переговоров с участием нейтрального посредника.

**Воспитательные:**

- создать условия для освоения учащимися ценностного компонента медиации как технологии конфликторазрешения, освоения диалоговой культуры в целом.

**Развивающие:**

- отработать навык эффективного общения, как инструмента медиатора;
- развить навыки анализа конфликта;
- способствовать развитию у учащихся общепсихологических компетенций, универсальных и специфических коммуникативных навыков;
- способствовать развитию у учащихся готовности и способности соотносить приобретенные компетенции с внеучебными задачами, связанными с предотвращением и урегулированием конфликтов в реальной жизни, и использовать их.

**Особенности организации образовательного процесса:**

При реализации данной программы используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение с учетом требований Порядка применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. N 816 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 18 сентября 2017 г., регистрационный N 48226).

В дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе предусмотрен вариативный вариант, который может быть реализован при необходимости с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### **Условия организации учебно-воспитательного процесса**

На обучение принимаются школьники 14-16 лет, желающие развивать навыки эффективной коммуникации, познакомиться с различными стратегиями разрешения конфликтов, освоить навыки переговорного процесса и медиации. В одной группе могут заниматься учащиеся разного возраста. Для реализации программы целесообразно привлекать педагогов, обладающих опытом проведения тренинговых и игровых занятий и прошедших обучение по направлению «Медиация». В реализации программы могут принимать участие несколько педагогов, владеющих необходимыми знаниями, умениями и навыками.

### **Формы организации деятельности учащихся на занятии:**

- Фронтальная (аудиторное занятие): работа педагога со всеми учащимися одновременно (беседа, показ, объяснение и т.п.);
- групповая: организация работы (совместные действия, общение, взаимопомощь) в малых группах, в т.ч. в парах, для выполнения определенных задач; задание выполняется таким образом, чтобы был виден вклад каждого учащегося (группы могут выполнять одинаковые или разные задания, состав группы может меняться в зависимости от цели деятельности);
- работа в подгруппах: одна из подгрупп на аудиторном занятии осваивает новый учебный материал, либо занимается практической деятельностью; другая подгруппа (другие подгруппы) выполняют внеаудиторные (самостоятельные) задания;
- занятия с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**Количество занимающихся** в группе не должно быть менее 15 человек.

Рабочая программа подразумевает общекультурный **уровень** освоения, повышения информированности и компетентности обучающихся в области эффективной коммуникации, переговорного процесса и медиации, совершенствования навыков общения совместной деятельности, развитие личностны компетентностей ребенка: психологической, коммуникативной, социальной, культурной, профессиональной. Программа состоит из 4 разделов:

1. Введение – раздел, в котором учащиеся знакомятся с понятием «Медиация», принципами медиации, основами целеполагания.
2. Основы эффективной коммуникации – раздел об основах эффективной коммуникации и об основных коммуникативных навыках медиатора.
3. Медиация в действии – раздел, в котором учащиеся знакомятся с основными этапами проведения процедуры медиации, учатся организовывать и проводить каждый этап восстановительной процедуры.
4. Круги сообщества – раздел об организации и проведении восстановительной программы «Круг сообщества».

**Количество часов, отводимых на освоение материала: 144.**

### **Ожидаемые результаты освоения программы**

**Личностные:**

- развитие навыков сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- осознание фундаментальных особенностей и ограничений коммуникации как составляющей человеческой жизнедеятельности;
- освоение базовых принципов диалоговой культуры как системы ценностных и технологических ориентиров;
- развитие личной ответственности за свои поступки.

### **Метапредметные:**

- формирование готовности и способности преодолевать трудности, возникающие в коммуникации и иной совместной деятельности, с использованием изученных коммуникативных техник;
- совершенствование навыков смыслового чтения, проблематизации, рефлексии, планирования и саморегуляции, необходимых для освоения и анализа учебной деятельности как модели жизненной ситуации;
- формирование умения анализировать позиции, интересы и поведение сторон на предмет выявления конфликтогенных факторов;
- формирование навыков работы с эмоциональными состояниями, освоение приемов противодействия давлению и манипуляциям.
- развитие умений продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- развитие навыков познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения.

### **Предметные:**

- усвоение базовых приемов эффективной коммуникации в конфликте, а также освоение содержания общепсихологических принципов, обуславливающих применимость этих приемов;
- усвоение базовых приемов, используемых для повышения эффективности переговорного процесса, и осознание специфики медиации как особой разновидности переговоров;
- освоение содержания основных компонентов процедуры медиации (в стадийном и функциональном измерениях);
- формирование способности понимать и оценивать действия медиатора (посредника), осуществляющего свою профессиональную деятельность;
- формирование (на базовом уровне) способности проводить процедуру медиации по запросу сторон межличностного конфликта.

**Содержание программы Раздел 1. Введение. Теория** Общее описание курса, принципы и процедура медиации, основы целеполагания (техника SMART).

**Практика** Знакомство, выработка групповых правил, индивидуальное целеполагание, входная диагностика.

## **Раздел 2. Основы эффективной коммуникации.**

**Теория** Коммуникативные и организаторские навыки медиатора. Понятие "Коммуникация". Виды коммуникаций. Цели коммуникации. Я-послание. Вербальное и невербальное общение, мимика, жесты. Диалог. Правила общения. Открытые и закрытые вопросы. Волшебные вопросы» медиатора. Эффективное проведение беседы. Ошибки при проведении переговоров. Активное слушание. Правила активного слушания.

Приемы (техники) активного слушания: положительные, нейтральные, отрицательные. Активное слушание: обратная связь. Оценочная и безоценочная обратная связь. Функции обратной связи. Активное слушание: ошибки в поведении и речи участников беседы. Активное слушание: наводящие вопросы. Чувства и эмоции. Эмпатия. Эмоциональный интеллект, "вентилирование эмоций". Проявление эмоций (уровень тела, поведенческий. уровень, уровень психологических переживаний). Зоны регуляции эмоциональных состояний. Способы управления эмоциональными состояниями (переключение внимания, дыхание, мышечная релаксация). Эхо-техника: факты, интерпретации, эмоции. Организация процесса медиации, организация пространства для переговоров, создание обстановки доверия. Правила управления конфликтом. Восстановительные вопросы. Шаги посреднического процесса. Понятие конфликта. Функции конфликта. Функции конструктивного конфликта. Функции деструктивного конфликта. Причины конфликта. Конфликтогены. Предмет конфликта. Структура и динамика конфликта. Конфликт. Стратегии поведения в конфликте (конкуренция, избегание, приспособление, компромис, сотрудничество). Интерес в конфликте. Позиция в конфликте. Понятие переговоров. Отличие переговоров от других взаимодействий. Как успешно провести переговоры (алгоритм)? Советы переговорщикам. Правила управления конфликтом. Восстановительные вопросы. Шаги посреднического процесса.

**Практика** Практикум по эффективной коммуникации, игра "Я-послание", "Кирпичики". Практикум по невербальному общению, игры "Угадай цвет", "Крокодил", "Испорченный телевизор". Практикум работы с вопросами. Отработка "волшебных вопросов" медиатора. Практикум на концентрацию внимания и сосредоточение на словах собеседника (игры "Будь внимателен", "Длинный-короткий"...). Практикум на отработку техники "Эхо", игра "Послушай и повтори". Практикум на отработку техники перефразирования (игры "Вольный перевод", "Хитрый шифр"). Практикум на отработку техники интерпретации с помощью составления наводящих вопросов (игры "Почемучки", "Угадай-ка", "Резюме"). Отработка навыка "вентилирования" эмоций. Игры, упражнения и тесты на распознавание и понимание эмоций. Практикум: "Отрабатываем эхо-технику". Кейс на развитие организаторских навыков. Тест "Навыки медиатора ровесника". Рефлексивный круг "Школьный медиатор-ровесник". Конфликтологический практикум («Пирожок», «Инсценировка»), творческие работы. Медиативные кейсы на отработку стратегий поведения в конфликте, игра "Торт". Проясняем позиции и выявляем интересы в конфликте, игра "Обитаемый остров". Переговорный практикум, игра "Иван и болото". Переговорный практикум "Отработка алгоритма проведения переговоров/урегулирования конфликтов".

### **Раздел 3. Медиация в действии.**

**Теория** Глоссарий медиатора: медиация, медиатор, процедура медиации, медиативный подход, восстановительный подход. Компетенции медиатора: управление переговорами; обеспечение психологического климата в процессе переговоров; обеспечение содержательных аспектов переговоров. Предварительные встречи со сторонами конфликта. Цели и задачи предварительной встречи. Организация встречи: план предварительной встречи. Основные правила на встрече. Вопросы, которые задает посредник на предварительной встрече. Организация восстановительной медиации. Фазы медиации. Организация диалога между сторонами. Возможные результаты программы примирения. Вступительное слово медиатора. Презентация сторон. Индивидуальная встреча/кокус: работа с эмоциями, работа с интересами; сближение позиций, реалистичность и детализация; повестка дня. Общая встреча/дискуссия по выработке предложений. Общая сессия: детализация договоренностей; гарантии и санкции. Подготовка медиативного соглашения. Завершение медиации: соглашение; проверка удовлетворенности.

**Практика** Медиативный кейс "Этапы организации медиации". Ролевая игра "Конфликт, с участием несовершеннолетних, организация предварительных встреч с каждой из сторон". Ролевая игра "Конфликт, с участием несовершеннолетних, организация программы примирения". Практикум по подготовке вступительного слова медиатора. Практикум по организации и проведению этапа презентации сторон. Медиативные кейсы: "Кокус. Дискуссия по выработке тем переговоров". Медиативные кейсы по организации дискуссии и выработке предложений. Медиативные кейсы на отработку этапа завершения медиации. Практикум «Проведение переговоров с участием нейтрального посредника».

### **Раздел 4. Круги сообщества.**

**Теория** Круги сообщества. Основные правила встречи в Круге. Роль хранителя и волонтеров церемонии. Использование символа слова. Этапы работы по подготовке и проведению Круга сообщества. Встреча всех участников в Круге. Основные темы Кругов.

**Практика** Медиативный кейс по организации Круга сообщества. Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних). Разбор медиативного кейса.

### **Итоговые занятия и контроль.**

**Теория** Подведение итогов.

**Практика** Рефлексивный круг: Каким должен быть медиатор? Портрет медиатораровесника. Кто может участвовать в процедуре медиации? Какие конфликты сможет урегулировать медиатор-ровесник? Служба медиации в школе, зачем? Итоговое тестирование.

### Календарно-тематический план

№ п/ п	Тема	Содержание	Кол-во часов		Организация деятельности		Дата по программе	Дата по факту	Форма контроля
			Теория	Практика	Ауд.	Сам.			
<b>1. Введение (4 ч.)</b>									
1.	Вводное занятие.	<b>Теория:</b> Принципы и процедура медиации. <b>Практика:</b> игровой практикум "Знакомство". Выработка групповых правил.	1	1	1	1			входной
2.	Целеполагание.	<b>Теория:</b> Техника постановки целей по SMART. <b>Практика:</b> Целеполагание. Входная диагностика.	1	1		2			входной
<b>2. Основы эффективной коммуникации (88 ч.)</b>									
3.	Коммуникативные и организаторские навыки медиатора.	<b>Теория:</b> Коммуникативные и организаторские навыки медиатора. Понятие "Коммуникация". Виды коммуникаций. Цели коммуникации. Я-послание.	2			2			текущий
4.	Коммуникация как процесс.	<b>Практика:</b> Практикум по эффективной коммуникации, игра "Я-послание", "Кирпичики"		2	1	1			текущий
5.	Вербальное и невербальное общение.	<b>Теория:</b> Вербальное и невербальное общение, мимика, жесты. <b>Практика:</b> Практикум по	1	1	1	1			текущий

		невербальному общению, игры "Угадай цвет", "Крокодил", "Испорченный телевизор".							
6.	Диалог. Правила общения.	<b>Теория:</b> Диалог. Правила общения.	2			2			текущий
7.	Открытые и закрытые вопросы.	<b>Теория:</b> Открытые и закрытые вопросы. <b>Практика:</b> Игра "Угадай предмет".	1	1	1	1			текущий

8.	«Волшебные вопросы» медиатора.	<b>Теория:</b> «Волшебные вопросы» медиатора. <b>Практика:</b> Отработка "волшебных вопросов" медиатора.	1	1		2			текущий
9.	Практикум "Восстановит. вопросы".	<b>Практика:</b> Упражнение "Восстановительные вопросы", разбор случая "Кличка".		2	1	1			текущий
10.	Эффективное проведение беседы.	<b>Теория:</b> Рекомендации по эффективному проведению беседы. Типичные ошибки при проведении переговоров.	2			2			текущий
11.	Активное слушание: правила и приемы.	<b>Теория:</b> Активное слушание. Правила активного слушания. Приемы (техники) активного слушания: положительные, нейтральные, отрицательные.	2			2			текущий
12.	Практикум на концентрацию внимания и	<b>Практика:</b> Практикум на концентрацию внимания и		2	1	1			текущий

	сосредоточение на словах собеседника.	сосредоточение на словах собеседника (игры "Будь внимателен", "Длинный-короткий"...)							
13.	Активное слушание: обратная связь.	<b>Теория:</b> Активное слушание: обратная связь. Оценочная и безоценочная обратная связь. Функции обратной связи.	2			2			текущий
14.	Практикум на отработку техники "Эхо".	<b>Практика:</b> Практикум на отработку техники "Эхо", игра "Послушай и повтори"		2	1	1			текущий
15.	Активное слушание: ошибки в поведении и речи участников беседы.	<b>Теория:</b> Активное слушание: ошибки в поведении и речи участников беседы.	2			2			текущий
16.	Практикум на отработку техники перефразирования.	<b>Практика:</b> Практикум на отработку техники перефразирования (игры "Вольный перевод", "Хитрый шифр")		2	1	1			текущий
17.	Активное слушание: наводящие вопросы.	<b>Теория:</b> Активное слушание: наводящие вопросы.	2			2			текущий
18.	Практикум на отработку техники интерпретации с помощью составления наводящих вопросов.	<b>Практика:</b> Практикум на отработку техники интерпретации с помощью составления наводящих вопросов (игры "Почемучки", "Угадай-ка", "Резюме")		2	1	1			текущий
19.	Чувства и эмоции.	<b>Теория:</b> Чувства и эмоции. Эмпатия. Эмоциональный интеллект, "вентилирование эмоций".	1	1	1	1			текущий

		<b>Практика:</b> отработка навыка "вентиляции" эмоций.							
20.	Понимание эмоций.	<b>Практика:</b> упражнения на распознавание и понимание эмоций.		2		2			текущий
21.	Проявление эмоций.	<b>Теория:</b> Проявление эмоций (уровень тела, поведенческий уровень, уровень психологических переживаний).	2			2			текущий
22.	Игры и упражнения на распознавание эмоций и понимание уровней проявления эмоций -1.	<b>Практика:</b> игры и упражнения на распознавание эмоций и понимание уровней проявления эмоций, игра "Эмпатиум" - 1.	2		1	1			текущий
23.	Зоны регуляции эмоциональных состояний	<b>Теория:</b> Зоны регуляции эмоциональных состояний. <b>Практика:</b> Тест на распознавание эмоций.	1	1		2			текущий
24.	Игры и упражнения на распознавание эмоций и понимание уровней проявления эмоций - 2.	<b>Практика:</b> игры и упражнения на распознавание эмоций и понимание уровней проявления эмоций, игра "Эмпатиум" - 2.		2	1	1			текущий
25.	Способы управления эмоциональными состояниями – 1.	<b>Теория:</b> Способы управления эмоциональными состояниями (переключение внимания, дыхание)	2			2			текущий
26.	Практикум по управлению эмоциями - 1.	<b>Практика:</b> Практикум по управлению эмоциями -1.		2	1	1			текущий
27.	Способы управления эмоц. состояниями – 2.	<b>Теория:</b> Способы управления эмоц. состояниями (мышечная релаксация)	2			2			текущий

28.	Практикум по управлению эмоциями -2.	<b>Практика:</b> Практикум по управлению эмоциями - 2.		2	1	1			текущий
29.	Эхо-техника.	<b>Теория:</b> Эхо-техника: факты, интерпретации, эмоции.	2			2			текущий

30.	Практикум: "Отрабатываем эхо-технику".	<b>Практика:</b> Практикум: "Отрабатываем эхотехнику".		2	1	1			текущий
31.	Организация процесса медиации.	<b>Теория:</b> Организация процесса медиации, организация пространства для переговоров, создание обстановки доверия.	2			2			текущий
32.	Развиваем организаторские навыки.	<b>Практика:</b> Кейс на развитие организаторских навыков.		2	1	1			текущий
33.	Правила управления конфликтом.	<b>Теория:</b> Правила управления конфликтом. Восстановительные вопросы. Шаги посреднического процесса. <b>Практика:</b> Тест "Навыки медиатора ровесника".	1	1		2			текущий
34.	Рефлексивный круг "Школьный медиатор-ровесник".	<b>Практика:</b> рефлексивный круг "Школьный медиатор-ровесник"		2	1	1			текущий
35.	Понятие и функции конфликта.	<b>Теория:</b> Понятие конфликта. Функции конфликта. Функции конструктивного конфликта. Функции деструктивного конфликта.	2			2			текущий
36.	Разбираем учебный случай.	<b>Практика:</b> Разбор учебного случая "Пирожок"		2	1	1			текущий
37.	Теория конфликта.	<b>Теория:</b> Причины конфликта. Конфликтогены. Предмет конфликта.	2			2			текущий

		Структура и динамика конфликта.								
38.	Игровой практикум "Инсценировка".	<b>Практика:</b> Игровой практикум "Инсценировка".		2	1	1				текущий
39.	Стратегии поведения в конфликте.	<b>Теория:</b> Конфликт. Стратегии поведения в конфликте (конкуренция, избегание, приспособление, компромис, сотрудничество). <b>Практика:</b> Эссе "По какому принципу развивается конфликт?"	1	1		2				текущий

40.	Отрабатываем различные стратегии поведения в конфликте.	<b>Практика:</b> Медиативные кейсы на отработку стратегий поведения в конфликте, игра "Торт".			2	1	1			текущий
41.	Интерес и позиция в конфликте.	<b>Теория:</b> Интерес в конфликте. Позиция в конфликте. <b>Практика:</b> Эссе: " В чем отличие позиции от интереса? Приведите примеры. Какой вопрос поможет прояснить интерес? Приведите примеры".	1	1		2				текущий
42.	Практикум "Проясняем позиции и выявляем интересы в конфликте".	<b>Практика:</b> Проясняем позиции и выявляем интересы в конфликте, игра "Обитаемый остров"		2	1	1				текущий
43.	Переговоры. Отличие переговоров от других взаимодействий.	<b>Теория:</b> Понятие переговоров. Отличие переговоров от других взаимодействий. Как успешно провести переговоры (алгоритм)? Советы переговорщикам.	2			2				текущий
44.	Переговорный практикум.	<b>Практика:</b> Переговорный практикум, игра "Иван и болото"		2	1	1				текущий
45.	Правила управления конфликтом.	<b>Теория:</b> Правила управления конфликтом. Восстановительные вопросы. Шаги посреднического процесса.	2			2				Текущий, промежуточный
46.	Отрабатываем алгоритм проведения переговоров/урегулирования конфликтов".	<b>Практика:</b> Переговорный практикум "Отработка алгоритма проведения переговоров/урегулирования конфликтов".		2	1	1				Текущий, промежуточный

### 3. Медиация в действии (40 ч.)

47.	Глоссарий медиатора.	<b>Теория:</b> Глоссарий медиатора: медиация, медиатор, процедура медиации, медиативный подход, восстановительный подход. <b>Компетенции медиатора:</b> управление переговорами; обеспечение психологического климата в процессе переговоров; обеспечение содержательных аспектов переговоров.	2			2			текущий
48.	Медиативный кейс "Этапы организации медиации".	<b>Практика:</b> Медиативный кейс "Этапы организации медиации".		2	1	1			текущий
49.	Предварительные встречи со сторонами конфликта.	<b>Теория:</b> Предварительные встречи со сторонами конфликта. Цели и задачи предварительной встречи. <b>Организация встречи:</b> план предварительной встречи. <b>Основные правила на встрече.</b> <b>Вопросы, которые задает посредник на предварительной встрече.</b>	2			2			текущий
50.	Ролевая игра "Конфликт, с участием несовершеннолетних, организация предварительных встреч с каждой из сторон".	<b>Практика:</b> Ролевая игра "Конфликт, с участием несовершеннолетних, организация предварительных встреч с каждой из сторон".		2	1	1			текущий
51.	Организация восстановительной медиации.	<b>Теория:</b> Организация восстановительной медиации. Фазы медиации. Организация диалога между сторонами. Возможные результаты программы примирения.	2			2			текущий
52.	Ролевая игра "Конфликт, с участием несовершеннолетних, организация программы примирения".	<b>Практика:</b> Ролевая игра "Конфликт, с участием несовершеннолетних, организация программы примирения".		2	1	1			текущий
53.	Вступительное слово медиатора.	<b>Теория:</b> Вступительное слово медиатора. <b>Практика:</b> упражнения по подготовке вступительного слова медиатора.	1	1	1	1			текущий
54.	Тренируемся писать вступительное слово медиатора.	<b>Практика:</b> написание вступительного слова.		2		2			текущий

55.	Презентация сторон.	<b>Теория:</b> Презентация сторон. <b>Практика:</b> упражнения на отработку навыка организации и проведения этапа презентации сторон.	1	1	1	1			текущий
56.	Медиативный кейс "Организация и проведение этапа презентации сторон".	<b>Практика:</b> медиативный кейс "Организация и проведение этапа презентации сторон".		2		2			текущий
57.	Индивидуальная встреча/кокус.	<b>Теория:</b> Индивидуальная встреча/кокус: работа с эмоциями, работа с интересами; сближение позиций, реалистичность и детализация; повестка дня.	2			2			текущий
58.	Медиативные кейсы: "Кокус. Дискуссия по выработке тем переговоров".	<b>Практика:</b> Медиативные кейсы: "Кокус. Дискуссия по выработке тем переговоров".		2	1	1			текущий
59.	Общая сессия: повестка дня; поиск альтернатив.	<b>Теория:</b> Общая сессия: повестка дня; поиск альтернатив. <b>Практика:</b> медиативные кейсы "Повестка дня", "Поиск альтернатив"	1	1		2			текущий
60.	Общая встреча/дискуссия по выработке предложений.	<b>Теория:</b> Общая встреча/дискуссия по выработке предложений. <b>Практика:</b> медиативные кейсы по организации дискуссии и выработке предложений	1	1	1	1			текущий
61.	Общая сессия: детализация договоренностей; гарантии и санкции.	<b>Теория:</b> Общая сессия: детализация договоренностей; гарантии и санкции.	2			2			текущий
62.	Подготовка медиативного соглашения.	<b>Практика:</b> Подготовка медиативного соглашения.		2	1	1			текущий
63.	Завершение медиации: соглашение; проверка удовлетворенности.	<b>Теория:</b> Завершение медиации: соглашение; проверка удовлетворенности.	2			2			текущий
64.	Отрабатываем этап завершения медиации.	<b>Практика:</b> медиативные кейсы на отработку этапа завершения медиации.		2	1	1			текущий
65.	Практикум: проводим переговоры с участием нейтрального посредника.	<b>Практика:</b> проведение переговоров с участием нейтрального посредника.		2	1	1			текущий, промежуточный

66.	Разбор медиативного кейса	<b>Практика:</b> Разбор медиативного кейса		2		2			текущий, промежуточный
<b>4. Круги сообщества (8 ч.)</b>									
67.	Круги сообщества.	<b>Теория:</b> Круги сообщества. Основные правила встречи в Круге. Роль хранителя и волонтеров церемонии. Использование символа слова. <b>Практика:</b> Медиативный кейс по организации Круга сообщества.	1	1	1				текущий
68.	Подготовка и проведение Круга сообщества.	<b>Теория:</b> Этапы работы по подготовке и проведению Круга сообщества. Встреча всех участников в Круге. Основные темы Кругов.	2						текущий
69.	Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних).	<b>Практика:</b> Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних)		2	1				текущий, промежуточный
70.	Разбор медиативного кейса.	<b>Практика:</b> Разбор медиативного кейса		2					текущий, промежуточный
<b>5. Подведение итогов (4 ч.)</b>									
71.	Рефлексивный круг, итоговое тестирование.	<b>Практика:</b> рефлексивный круг, итоговое тестирование: Каким должен быть медиатор? Портрет медиатора-ровесника. Кто может участвовать в процедуре медиации? Какие конфликты сможет урегулировать медиатор-ровесник? Служба медиации в школе, зачем?			2				ИТОВОГОЙ
72.	Подведение итогов, рефлексия.	<b>Теория:</b> Подведение итогов. <b>Практика:</b> рефлексия.		1	1	1			ИТОВОГОЙ

**Вариативный план с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Формат обучения (синхронный/асинхронный)	Ресурс, задания	Средства коммуникации (соц. сеть, эл. почта)	Форма контроля (творческая работа, презентация, эссе, тест и т.д.)
1	Вводное занятие.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom,	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание

				Группа WhatsApp		
2	Целеполагание.	2	асинхронный	Группа WhatsApp, гугл-формы	WhatsApp	Практическое задание, тест.
3	Коммуникативные и организаторские навыки медиатора.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание
4	Коммуникация как процесс.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
5	Вербальное и невербальное общение.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
6	Диалог. Правила общения.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание
7	Открытые и закрытые вопросы.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
8	«Волшебные вопросы» медиатора.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание
9	Практикум "Восстановительные вопросы".	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
10	Эффективное проведение беседы.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание
11	Активное слушание: правила и приемы.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание
12	Практикум на концентрацию внимания и сосредоточение на словах собеседника.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
13	Активное слушание: обратная связь.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание
14	Практикум на отработку техники "Эхо".	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
15	Теория: Активное слушание: ошибки в поведении и речи участников беседы.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание

16	Практикум на отработку техники перефразирования.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
17	Активное слушание: наводящие вопросы.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание
18	Практикум на отработку техники интерпретации с помощью составления наводящих вопросов.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
19	Чувства и эмоции.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
20	Понимание эмоций.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание
21	Проявление эмоций.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание
22	Игры и упр. на распознавание эмоций и понимание уровней проявления эмоций -1.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
23	Зоны регуляции эмоциональных состояний	2	асинхронный	Группа WhatsApp, гугл-формы	WhatsApp	Практическое задание, тест.
24	Игры и упражнения на распознавание эмоций и понимание уровней проявления эмоций - 2.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
25	Способы управления эмоц. состояниями - 1.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание
26	Практикум по управлению эмоциями - 1.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
27	Способы управления эмоциональными состояниями - 2.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание

28	Практикум по управлению эмоциями -2.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
29	Эхо-техника.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание
30	Практикум: "Отрабатываем эхо-технику".	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
31	Организация процесса медиации.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание
32	Развиваем организаторские навыки.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
33	Правила управления конфликтом.	2	асинхронный	Группа WhatsApp,	WhatsApp	Практическое задание,

				гугл-формы		тест.
34	Рефлексивный круг "Школьный медиаторровесник".	2	синхронный , асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
35	Понятие и функции конфликта.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание
36	Разбираем учебный случай.	2	синхронный , асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
37	Теория конфликта.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание
38	Игровой практикум "Инсценировка".	2	синхронный , асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
39	Стратегии поведения в конфликте.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание, эссе.
40	Отрабатываем различные стратегии поведения в конфликте.	2	синхронный , асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
41	Интерес и позиция в конфликте.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практ. задание, эссе.
42	Практикум "Проясняем позиции и выявляем интересы в конфликте".	2	синхронный , асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание

43	Переговоры. Отличие переговоров от других взаимодействий.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание.
44	Переговорный практикум.		синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
45	Правила управления конфликтом.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание.
46	Отрабатываем алгоритм проведения переговоров/урегулирования конфликтов".	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
47	Глоссарий медиатора.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание.
48	Медиативный кейс "Этапы организации медиации".	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
49	Предварительные встречи со сторонами конфликта.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание.
50	Ролевая игра "Конфликт, с участием несовершеннолетних, организация предварит. встреч с каждой из сторон".	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание

51	Организация восстановительной медиации.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание.
52	Ролевая игра "Конфликт, с участием несовершеннолетних, организация программы примирения".	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
53	Вступительное слово медиатора.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание

54	Тренируемся писать вступительное слово медиатора.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание.
55	Презентация сторон.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
56	Медиативный кейс "Организация и проведение этапа презентации сторон".	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание.
57	Индивидуальная встреча/кокус.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание.
58	Медиативные кейсы: "Кокус. Дискуссия по выработке тем переговоров".	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
59	Общая сессия: повестка дня; поиск альтернатив.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание.
60	Общая встреча/дискуссия по выработке предложений.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
61	Общая сессия: детализация договоренностей; гарантии и санкции.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание.
62	Подготовка медиативного соглашения.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
63	Завершение медиации: соглашение; проверка удовлетворенности.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание.
64	Отрабатываем этап завершения медиации.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
65	Практикум: проводим переговоры с участием нейтрального посредника.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
66	Разбор медиативного кейса	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание.

67	Круги сообщества.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
68	Подготовка и проведение Круга сообщества.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание.
69	Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних ).	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание
70	Разбор медиативного кейса.	2	асинхронный	Группа WhatsApp	WhatsApp	Практическое задание
71	Рефлексивный круг, итоговое тестирование.	2	асинхронный	Группа WhatsApp, гугл-формы	WhatsApp	Практическое задание, тест
72	Подведение итогов, рефлексия.	2	синхронный, асинхронный	Конференция в Zoom, Группа WhatsApp	Zoom, WhatsApp	Онлайн практикум, практическое задание